Instructions

1. Please use this form whether purchasing Expedited RMA Services for the first time or Renewing Expedited RMA Services.
   Expedited RMAサービスを新規もしくは更新ご契約時には、本フォーム「F5カスタマーサポートお客様情報&機器交換(RMA)登録シート」をご提出ください。
2. Complete one "Japan Support Contract and Expedited RMA Services Information Sheet" for each physical location where F5 Replacement Hardware will be delivered under an Expedited RMA Services contract.
   F5が代替品を配送する物理設置先ごとに、本フォームを1ファイルご用意ください。
3. For customers that are Renewing Expedited RMA Services, space is available for up to forty serial numbers per Location.
   契約更新時は、1行につき1シリアルをご記入ください。

Japan Support Contract and Expedited RMA Services Information Sheet
F5カスタマーサポートお客様情報&機器交換(RMA)登録シート

Part 1: 代替品配送情報 Replacment Hardware Delivery Location

A. エンドユーザー名(英語) End-Customer Company Name

B. リセラー名(英語) Reseller Company Name

C. 機器設置先（英語） RMA Delivery Address

機器設置先会社名 Company Name
ビル名 Street Address Line 1
番地・町名 Street Address Line 2
市区町村 City
都道府県 State, Province
国 Country
郵便番号 Postal Code

※VEの場合、エンドユーザー様の住所をご記入ください。

D. 機器交換時のコンタクト(英語) RMA Logistics Contact

Name
Contact Phone
Email

Part 2: 製品とサービス内容 Product and Service

在庫配備の為、追加HWの情報もご記入ください。
Please list ALL installed optional hardware modules within the base unit so that F5 is able to stock our RMA depot in advance.

契約種別 (Contract Type)	製品 (Product)	qty	追加HW (Add-on HW)	qty	Serial	Technical Support	RMA Service

Part 3: 保守契約に関するコンタクト Contact person of Maintenance Contract

A. 本保守契約内容、更新時の問い合わせ先（下記ご担当者様にSAAを送付します。）

会社名（日本語）
部署名（日本語）
ご担当者名（日本語）
Name（英語）
Contact Phone
Email

*SAA=Service Agreement Acknowledgement
※Part4 個人情報の取り扱いについてご参照お願い致します。

B. 販売商流

C. F5へのサポート申請を エンドユーザ様以外の会社が行う場合は必ず会社名を英語で記載ください。

SUPPORTING RESELLER

D. 発注番号 Reseller PO No,（ResellerもしくはEnd user → 一次代理店）

※一次代理店への発注番号を御記入ください。

E. 発注番号 PO No,（一次代理店→F5）

※一次代理店記入欄End user様の御記入は不要です。

Maintenance Agreement

F5 agrees to support, maintain, repair or replace the F5 products ("Product(s)") properly registered and entitled subject to these terms and conditions ("Agreement").
https://www.f5.com/pdf/customer-support/maintenance-agreement.pdf
※RMAサービスは、書類に不備がなく、オーダー手続きが完了した15営業日後に利用することができます。
※一部FRUは4時間サービス対象外です。(Optical Module, Cable, Rail Kits, bezel, ARX battery)
※日本におけるサービス内容は F5カスタマーサポート サービス定義書 に準じます。

※個人情報の取り扱いについて

本利用規約に関する個人情報の取扱いはF5ネットワークスジャパン合同会社の個人情報保護方針に準じます。
https://f5.com/jp/about-us/policies/privacy-policy

★一次代理店様へのお願い★ お手数ですが、POと共に「事前承認メール(事前取得時のみ)」「Japan Support Contract and Expedited RMA Services Information Sheet」をお送り頂けますようお願いいたします。

Instructions

1. Please use this form whether purchasing Expedited RMA Services for the first time or Renewing Expedited RMA Services.
   Expedited RMAサービスを新規もしくは更新ご契約時には、本フォーム「F5カスタマーサポートお客様情報&機器交換(RMA)登録シート」をご提出ください。
2. Complete one "Japan Support Contract and Expedited RMA Services Information Sheet" for each physical location where F5 Replacement Hardware will be delivered under an Expedited RMA Services contract.
   F5が代替品を配送する物理設置先ごとに、本フォームを1ファイルご用意ください。
3. For customers that are Renewing Expedited RMA Services, space is available for up to forty serial numbers per Location.
   契約更新時は、1行につき1シリアルをご記入ください。

Japan Support Contract and Expedited RMA Services Information Sheet
F5カスタマーサポートお客様情報&機器交換(RMA)登録シート

Part 1: 代替品配送情報 Replacment Hardware Delivery Location

A. エンドユーザー名(英語) End-Customer Company Name: **Sample ABC Ltd.**

B. リセラー名(英語) Reseller Company Name: **Sample DEF Ltd.**

C. 機器設置先(英語) RMA Delivery Address

機器設置先会社名 Company Name	Sample GHI Ltd.
ビル名 Street Address Line 1	Akasaka Garden City 19fl
番地・町名 Street Address Line 2	4-15-1 Akasaka
市区町村 City	Minato-ku
都道府県 State, Province	Tokyo
国 Country	JAPAN
郵便番号 Postal Code	107-0052

配送先の会社名をご記入ください。エンドユーザーが外部のDCなどに機器を設置している場合は異なる会社名になることがあります。

正しい住所を正確な読み方にてご入力ください。VEの場合、エンドユーザー様の住所をご記入ください。

D. 機器交換時のコンタクト(英語) RMA Logistics Contact

Name	Jiro Tanaka
Contact Phone	06-xxxx-xxxx
Email	jirotanaka@f5.japan.com

機器交換発生時のコンタクト情報です。新規購入時、少なくとも一名様についての全ての情報が必須です

Part 2: 製品とサービス内容 Product and Service

在庫配備の為、追加HWの情報もご記入ください。
Please list ALL installed optional hardware modules within the base unit so that F5 is able to stock our RMA depot in advance.

契約種別 (Contract Type)	製品 (Product)	qty	追加HW (Add-on HW)	qty	Serial	Technical Support	RMA Service
新規/New	F5-BIG-LTM-11050-E-R	4	F5-UPG-AC-850W-R	4		Premium	RMA-4
			F5-UPG-SFP+-R	8			
新規/New	F5-BIG-LTM-1600-4G-R	2	F5-UPG-AC-300W-R	2		Standard	RMA-2T
新規/New	F5-BIG-LTM-VE200MV16	2				Premium	
新規/New	F5-BIG-LTM-VE200MV16	2				Standard	
更新/Renewal	F5-BIG-LTM-3600-4G-R	1	F5-UPG-AC-300W-R	1	f5-xxxx-xxxx	Premium	RMA-4
更新/Renewal	F5-BIG-LTM-2200S	1	F5-UPG-AC-400W	1	f5-yyyy-yyyy	Standard	RMA-2
更新/Renewal	F5-BIG-LTM-VE200MV16	1			Zxxxxxxx	Premium	
更新/Renewal	F5-BIG-LTM-VE200MV16	1			Zxxxxxxx	Standard	

このセルは(B33)必ず選択してください。
・新規＝新規購入
・更新＝更新契約
・保守移管＝代理店&保守サービスの変更
・RMA追加＝既存契約にRMAを追加

テクニカルサポートとRMAサービスの種類を選択してください。VEの場合RMA選択不要です。

更新契約・保守移管・RMA追加の場合は、対象機器のシリアルを1行につき一つご記入ください。
VEの場合、Zから始まるアルファベット8文字をご記

Part 3: 保守契約に関するコンタクト Contact person of Maintenance Contract

A. 本保守契約内容、更新時の問い合わせ先（下記ご担当者様にSAAを送付します。）

会社名（日本語）	F5ネットワークスジャパン株式会社
部署名（日本語）	購買部
ご担当者名（日本語）	山田 太郎
Name（英語）	Taro Yamada
Contact Phone	03-xxxx-xxxx
Email	taroyamada@f5.japan.com

こちらに記載された連絡先に、F5よりSAAと

*SAA=Service Agreement Acknowledgement
※Part4 個人情報の取り扱いについてご参照お願い致します。

B. 販売商流 ー次代理店ーDEF Ltd.ーエンドユーザー

C. F5へのサポート申請を エンドユーザ様以外の会社が行う場合は必ず会社名を英語で記載ください。
DEF Ltd.
SUPPORTING RESELLER

D. 発注番号 Reseller PO No,（ResellerもしくはEnd user → ー次代理店）
※ー次代理店への発注番号を御記入ください。

E. 発注番号 PO No,（ー次代理店→F5）
※ー次代理店記入欄End user様の御記入は不要です。

Part 4: その他の情報 Maintenance Agreement, Privacy Policy

Maintenance Agreement

F5 agrees to support, maintain, repair or replace the F5 products ("Product(s)") properly registered and entitled subject to these terms and conditions ("Agreement").
https://www.f5.com/pdf/customer-support/maintenance-agreement.pdf
※RMAサービスは、書類に不備がなく、オーダー手続きが完了した15営業日後に利用することができます。
※一部FRUは4時間サービス対象外です。(Optical Module, Cable, Rail Kits, bezel, ARX battery)
※日本におけるサービス内容は F5カスタマーサポート サービス定義書 に準じます。

※個人情報の取り扱いについて

本利用規約に関する個人情報の取扱いはF5ネットワークスジャパン合同会社の個人情報保護方針に準じます。
https://f5.com/jp/about-us/policies/privacy-policy

★ー次代理店様へのお願い★ お手数ですが、POと共に「事前承認メール(事前取得時のみ)」「Japan Support Contract and Expedited RMA Services Information Sheet」をお送り頂けますようお願いいたします。

Instructions

1. Please use this form whether purchasing Expedited RMA Services for the first time or Renewing Expedited RMA Services.

2. Complete one **Worldwide Expedited RMA Services Information Sheet** for each physical location where F5 Replacement Hardware will be delivered under an Expedited RMA Services contract.

3. For customers that are Renewing Expedited RMA Services, space is available for up to forty serial numbers per Location. If a Location supports more than forty appliances, simply add as many lines as needed.

WW Expedited RMA Services Information Sheet

Next Business Day Delivery and 4 Hour Delivery

Part 1: Replacment Hardware Delivery Location

A. End-Customer Company Name _____

B. Reseller Company Name _____

C. RMA Delivery Address

Company Name _____
Street Address Line 1 _____
Street Address Line 2 _____
City _____
District _____
State, Province _____
Country _____
Postal Code _____

D. RMA Logistics Contact

Name _____
Contact Phone _____
Email _____

Part 2: Product and Service

A. Select from Options 1 -3: With this purchase, the Customer is:

1. Renewing or Upgrading Expedited RMA Services. Ignore Section B. Complete Section C.

B. List Products Purchased with Expedited RMA Services Here.

Qty	Products Description

C. List Serial Numbers to be under Expedited RMA

SN1	
SN2	
SN3	
SN4	
SN5	
SN6	
SN7	
SN8	
SN9	
SN10	
SN11	
SN12	
SN13	
SN14	
SN15	
SN16	
SN17	
SN18	
SN19	
SN20	
SN21	
SN22	
SN23	
SN24	
SN25	
SN26	
SN27	
SN28	
SN29	
SN30	
SN31	
SN32	
SN33	
SN34	
SN35	
SN36	
SN37	
SN38	
SN39	
SN40	